

מסמך הבהרות מכרז פומבי מספר 4/19 לאספקת שרותי הדרכה עבור משרד ראש הממשלה

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 15 לפרק 1 למסמכי המכרז, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים בדבר שאלות שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים.
 2. כל ההבהרות בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
 3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
 4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט בהודעה זו בלבד, ובהודעות הבהרות נוספות שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
- בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך הבהרות זה לבין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך הבהרות זה.**

מס' שאלה	מסמך (מכרז/ נספח/ חוזה)	מספר סעיף במסמכי המכרז	שאלה	תשובת המשרד
1.	מכרז	7.3.4.1	האם היועץ הארגוני/פסיכולוג ארגוני יכול להיות בעל תואר שני במנהל עסקים עם התמחות בהתנהגות ויעוץ ארגוני? זהו אחד התארים השכיחים ליועצים ארגוניים.	כן. לתנאי הסף שבסעיף 7.3.4.1 יתווסף סעיף קטן IV – בעל תואר שני במנהל עסקים עם התמחות בהתנהגות ויעוץ ארגוני. בנוסף, היועץ הארגוני יכול להיות בעל תואר שני בלימודי עבודה, סוציולוגיה ארגונית.
2.	מכרז	7.3.2	מהו היקף המשרה המוערך של מנהל	מנהל הלקוח (כמו יתר חברי הצוות) יידרש לזמינות במספר שעות

תשובת המשרד	שאלה	מספר סעיף במסמכי המכרז	מסמך (מכרז/ נספח/ חוזה)	מס' שאלה
<p>חודשי שייגזר מהיקף המשימות שיידרש ע"י המזמין לאורך תקופת ההתקשרות. כמו כן, כאמור בסעיף 21 לחוזה, המשרד אינו מתחייב לרכוש שירותים בהיקף כלשהו והוא רשאי, בין היתר, להגדיל או להקטין את כמויות השירותים הנדרשים.</p> <p>יחד עם זאת, ולצורך אינדיקציה בלבד, להלן פירוט לעניין פעולות ההדרכה אותן ערך המשרד בשנת 2018:</p> <ul style="list-style-type: none"> • פעולות הכשרה לעובדי המשרד - 4 קורסים כלליים • פעולות הכשרה ייעודיות ליחידות המשרד - 6 קורסים יעודיים + 3 מעמד האישה • פעולות הכשרה ייעודיות ליחידות המשרד - 23 ימי עיון + 2 ימי אוריינטציה + 4 מעמד האישה • פיתוח לומדה 1 • פעולות למורשת וגיבוש – 30 מחלקות (30 ימים לכ-600 עובדים) • סיורים – 4 סיורי מורשת • הרצאות – 3 + 2 הרצאות טלאנט • פיתוח מנהלים – 3 סדנאות • אימון אישי – 10 בשנה <p>בנוסף, נוסח סעיף 5.5 בנספח ב' - "הצעת מחיר" יתוקן כדלקמן: "ידוע לי ומקובל עלי כי המשרד אינו מתחייב להזמנה של כל כמות שהיא".</p>	הלקוח?			
ראה תשובה לשאלה 2.	מהו היקף המשרה המוערך של יועץ פיתוח	7.3.3	מכרז	.3

מס' שאלה	מסמך (מכרז/ נספח/ חוזה)	מספר סעיף במסמכי המכרז	שאלה	תשובת המשרד
			ההדרכה?	
.4	מכרז	7.3.4	מהו היקף המשרה המוערך של היועץ הארגוני?	ראה תשובה לשאלה 2.
.5	מכרז	7.3.5	מהו היקף המשרה המוערך של הרכז הלוגיסטי?	ראה תשובה לשאלה 2.
.6	מכרז	כללי	נשמח אם תפרטו את כלל האחריות והסמכות של המציע ביחס לקבלני המשנה אותם הוא מפעיל. לאלו משימות נדרש להפעיל את הקבלנים, באלו היקפים ומהי הסמכות שיש למציע על הקבלנים.	ראה סעיף 11 למכרז.
.7	נספח א' חוברת הצעה	12.1-12.5	האם את טבלאות 12.1-12.5 ניתן למלא ב-WORD?	אין שינוי במסמכי המכרז.
.8	נספח א' חוברת הצעה	12.1-12.5	האם ניתן להדפיס, מעבר לטבלאות, גם את הסעיפים עם הפרטים שאחרי הטבלאות ולמלאם ב-WORD? או שצריך למלא את הפרטים בכתב יד?	כן. ראה תשובה לשאלה 7 לעיל.
.9	נספח	א'8	האם ניתן לשנות בנוסח כי על כל דרישה בנוגע לערבות, להגיע לסניף הבנק עד תום התוקף ולא מאוחר ממנו	אין שינוי במסמכי המכרז.
.10	נספח	א'8	האם ניתן להוסיף בנוסח את המילה "קבלת	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס' שאלה	מסמך (מכרז/ נספח/ חוזה)	מספר סעיף במסמכי המכרז	שאלה	תשובת המשרד
			דרישתכם" כך שיופיע "אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 14 יום מתאריך קבלת דרישתכם הראשונה"	
.11	נספח	א'8	האם ניתן להוסיף בנוסח "ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה" ?	אין שינוי במסמכי המכרז.
.12	נספח	ג'3	האם ניתן להוסיף את תנודתיות המדד בעת חילוט הערבות ? (כלומר האם המדד ירד וכו')	אין שינוי במסמכי המכרז.
.13	מכרז	5.3	לעניין סעיף זה נבקש להבהיר כי שביעות רצון המזמין תימדד בהתאם לעמידת הספק במחויבויות החוזיות.	הרישא לסעיף 5.3 למכרז ולסעיף 4.3 לחוזה יתוקן לנוסח הבא : "מבלי לגרוע מהאמור, ששת החודשים הראשונים ישמשו כתקופת ניסיון למתן השירות. באם בתום תקופה זו לא יהיה המשרד שבע רצון מאיכות השירותים המתבקשים נשוא מכרז זה, לרבות (אך לא רק) מעמידת הספק במפרט השירותים בתנאי חוזה ההתקשרות, בהצעתו וביתר תנאי המכרז, תסתיים ההתקשרות לאלתר ולזוכה לא תהיה כל טענה בעניין זה [...]".
.14	מכרז	7.3.3	נבקש לאפשר להגיש מועמדים בעלי תואר שני בכלל או לחילופין, לאפשר להגיש מועמד בעל תואר שני במנהל עסקים ביתר ההתמחויות	אין שינוי במסמכי המכרז.
.15	מכרז	11.3.6	נבקש להבהיר כי הוראה כאמור להרחקת והחלפת עובד מביצוע השירותים תהיה מטעמים סבירים ותינתן לפחות 30 יום מראש ובכתב, זאת מאחר ובמידה והספק לא ימצא תעסוקה חילופית לעובד המורחק, יתכן כי יאלץ הספק לפטר את אותו העובד בהתאם לדרישות הדין לעניין מועד הודעה על פיטורין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.16	מכרז	13.4.5	נבקש להבהיר כי כל פניה ללקוחות המציע	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס' שאלה	מסמך (מכרז/ נספח/ חוזה)	מספר סעיף במסמכי המכרז	שאלה	תשובת המשרד
			שלא צוינו בהצעה תיעשה בהתייעצות עם המציע ובאישורו. זאת מאחר ויתכן שהמציע ידרש לפנות ללקוחות כאמור לקבל את אישורם.	
17.	מכרז	14.1	המונח שביעות רצון הוא מונח סובייקטיבי, קשה לאמוד אותו ולבדוק את מידת העמידה בו. המזמין מתבקש למחוק אותו, ולהחליפו במילים "ובהתאם לדרישות המכרז והסכם ההתקשרות".	אין שינוי במסמכי המכרז.
18.	מכרז	20.2	נבקש להבהיר כי במידה וירצה המזמין לחשוף חלקים בהצעת המציע אשר צוינו על ידי המציע כחסויים יעשה הדבר בתיאום עם המציע ובאישורו, לאור הסיכון למציע בחשיפת מידע סודי או סודות מסחריים בפני מתחרי המציע. כן נבקש להוסיף כי במידה והמציע לא יהיה מעוניין בחשיפת פרטים כאמור יהיה רשאי המציע לסגת מהצעתו ללא סנקציות כלשהן.	אין שינוי במסמכי המכרז.
19.	מכרז	21.2.7	נבקש להבהיר כי בטרם תחולט ערבות הביצוע, יינתן לספק פרק זמן סביר שלא יפחת מ-30 יום לתיקון ההפרה. חילוט הערבות בגין נזקים יהיה בכפוף להערות הספק לעניין תקרת והגבלת אחריותו לנזקים. ככל וקיימת מחלוקת בין הצדדים לגבי הנזק, לא יהא רשאי המזמין לחלט את הערבות מכוח סעיף זה עד לבירור הסופי של העניין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
20.	מכרז	22	המציע מבקש להבהיר כי סודות מקצועיים,	אין שינוי במסמכי המכרז. יש לקרוא בעיון את סעיף 9 לחוזה

מס' שאלה	מסמך (מכרז/ נספח/ חוזה)	מספר סעיף במסמכי המכרז	שאלה	תשובת המשרד
			מתודולוגיות, know-how ושיטות עבודה בהם יעשה הספק שימוש במסגרת ביצוע השירותים נשוא המכרז ישארו בבעלות המציע.	ההתקשרות, שבנספח ג' למסמכי המכרז.
.21	חוזה	4.3	לעניין סעיף זה ראו לעיל הערתנו לסעיף 5.3 למכרז.	ראה תשובה לשאלה מס' 13 לעיל.
.22	חוזה	5.6	ראו לעניין זה הערתנו לעיל לסעיף 21.2.7 למכרז. כן נבקש להבהיר כי המזמין לא יהיה רשאי לחלט את ערבות הביצוע כפיצוי מוסכם אלא בכפוף להערתנו כאמור.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.23	חוזה	7.3, 7.6, 7.7	נבקש להבהיר כי ביצוע שירותים נוספים ו/או פעילויות מיוחדות לבקשת המזמין יהיה כפוף להסכמת הצדדים על תוספת התמורה המגיעה לספק.	סעיפים 7.3, 7.6 ו-7.7 לחוזה ההתקשרות שבנספח ג' למסמכי המכרז יבוטלו.
.24	חוזה	8.1	המציע מבקש להוסיף כי למעט מקרים של נזק לגוף ו/או לרכוש, הפרת חובת סודיות, הפרת זכויות קניין רוחני, קביעה של בית משפט כי קיימים יחסי עובד מעביד בין עובדי הספק ובין עובדי המזמין ולמעט נזק שנגרם בזדון, הספק לא ישא באחריות לנזק עקיף, תוצאתי, עונשי ו/או מיוחד, וכי אחריות הספק תוגבל לנוקים ישירים בלבד, עד לגובה סך התמורה אשר שולמה ו/או מגיעה לספק במסגרת המכרז, הגבוה מבין השניים.	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס' שאלה	מסמך (מכרז/ נספח/ חוזה)	מספר סעיף במסמכי המכרז	שאלה	תשובת המשרד
.25	חוזה	8.2 14.2	נבקש להוסיף כי שיפוי על ידי הספק כאמור בסעיף מותנה בכך שהספק ינהל את ההגנה והמזמין לא יתפשר ללא אישור מראש ובכתב על ידי הספק, שהמזמין יסייע לספק באופן סביר, וכי השיפוי יחול בהמשך לפסק דין חלוט וסופי שאינו ניתן לערעור.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.26	חוזה	9	לעניין זה ראו לעיל הערתנו לסעיף 22 למכרז.	ראה תשובה לשאלה 20 לעיל.
.27	חוזה	.10	נבקש להבהיר כי כל מידע שיחשף בפני נציגי המזמין במסגרת ביקור או ביקורת כאמור בסעיף ישמר בסודיות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.28	חוזה	10.9	נבקש להבהיר כי הספק יהיה רשאי להתנות על קביעות נציגת המזמין, ובמקרה כאמור ידונו על כך הצדדים במטרה לפתור את המחלוקת על הצד הטוב ביותר.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.29	חוזה	15.1	נבקש לתקן את הסעיף כדלקמן: "אם הזוכה לא מילא את מחויבותיו כולן או חלקן, רשאי המזמין מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת הקיימת לו בין אם לפי חוק ובין אם לפי הסכם זה, ובכפוף למתן התראה של 30 יום לספק לביצוע התיקונים הנדרשים, לבצע את אחת הפעולות הבאות או את חלקן או את כולן יחד"	אין שינוי במסמכי המכרז..
.30	חוזה	15.1.1 22.2	נבקש להבהיר כי האמור בסעיף כפוף לכך שגובה ההוצאות לא יעלה על עלות הגבוהה ב- 10% על התמורה אשר היה אמור המזמין לשלם לספק בגין השירותים שלא בוצעו כנדרש.	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס' שאלה	מסמך (מכרז/ נספח/ חוזה)	מספר סעיף במסמכי המכרז	שאלה	תשובת המשרד
31.	חוזה	15.2	נבקש כי הפיצויים המוסכמים לא יעלו על תקרה כוללת ומצטברת בסכום שעולה על 20% מסך התמורה ששולמה בפועל לספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
32.	מכרז	2 ביצוע הדרכה/ פעולות הדרכה	<p>א. נבקש הבהרה: בסעיף ההגדרות למכרז מפורטות מגוון פעולות הנדרשות לביצוע במסגרת ההגדרה לביצוע הדרכה / פעולת הדרכה. נבקש לדעת כיצד תתוגמל כל פעילות בנפרד. קרי, מהו התגמול לכל אחת מהפעולות הבאות:</p> <p>1. רישום המשתתפים לפעולות ההדרכה</p> <p>2. תיאום מתקן הלמידה ובדיקתו</p> <p>3. ריכוז הקורס וניהולו, פרט לשאלת התגמול – מה זה כולל?</p> <p>4. דיווחים</p> <p>ב. נבקש הבהרה מה נדרש מהספק במקרים של ריכוז קורס.</p> <p>ג. נבקש הבהרה באילו מצבים יידרש הספק לדיווחים ורישומים אודות הקורס</p>	<p>א. כל הפעולות הנזכרות בסעיפים 4-1 אינן מתומחרות בנפרד אלא נכללות במסגרת תפקידו של הרכז הלוגיסטי, בהתאם לסעיף 7.3.5 למסמכי המכרז. יש לקרוא בעיון את סעיפים 7.3.2 – 7.3.6.</p> <p>ב. כני"ל.</p> <p>ג. הספק נדרש לבצע דיווחים ורישומים לאורך כל הקורס.</p>
33.	מכרז	7.2.5	בהתאם לסעיף 2.9 להוראת תכ"ם 7.7.1, ככל שהספק יהיה מוסד להשכלה גבוהה,	אין שינוי בנוסח הסעיף. יצוין כי הוראת תכ"ם 7.7.1 עוסקת בפורטל הספקים ולא בנושא

מס' שאלה	מסמך (מכרז/ נספח/ חוזה)	מספר סעיף במסמכי המכרז	שאלה	תשובת המשרד
			הספק יהיה רשאי להגיש במקום כתב ערבות ביצוע הוראת קיזוז מקורית. נבקש אם כן להגיש הוראת קיזוז כאמור.	האמור בשאלה.
.34	מכרז	7.2.5.2	נבקש לדעת מדוע סכום הערבות כל כך גבוה. האם מדובר על כמות פעילויות גבוהה, מהו ההיקף הכספי המשוער לפעילות?	סכום הערבות ישונה כך שערבות ההצעה תהא בסך של 37,000 ₪. וערבות המכרז תהא בסך של 75,000.
.35	מכרז	7.3.3 7.3.3.2	א. האם יועץ פיתוח הדרכה, והיועץ הארגוני יכול להיות אותו אד בתנאי שעומד בתנאי הסך של שני התפקידים ב. מהו היקף ההעסקה המשוער ליועץ פיתוח הדרכה ג. מהו היקף ההעסקה המשוער ליועץ ארגוני?	א. אין שינוי במסמכי המכרז. ב+ ג - ראה תשובה לשאלה 2 לעיל.
.36	מכרז	7.3.5	כיצד מתוגמל הרכז הלוגיסטי? האם גם לפי שכר יועצים לניהול?	כן.
.37	מכרז	12.2.1	נבקש כי לאור העובדה שמדובר במלכ"ר, השכר ליועץ יוגדר כמכיל בתוכו מראש את המע"מ. קרי אחוז ההנחה יחושב מהסכום: 333 ש"ח	אין שינוי במסמכי המכרז.
.38	מכרז	13.4.2 (5)	נבקש התראה מראש לראיון ואף תיאום עם המציע.	תינתן התראה מראש. הואיל ובכוונת המזמין לערוך יום ראיונות מרוכז, על המציעים להופיע לראיון במועד אותו יקבע המזמין.
.39	מכרז	21.2	1. נבקש הוראת קיזוז: בהתאם לסעיף 2.9 להוראת תכ"ס 7.7.1, ככל	1. ראה תשובה לשאלה 33 לעיל. 2. ראה תשובה לשאלה 34 לעיל.

מס' שאלה	מסמך (מכרז/ נספח/ חוזה)	מספר סעיף במסמכי המכרז	שאלה	תשובת המשרד
			<p>שהספק יהיה מוסד להשכלה גבוהה, הספק יהיה רשאי להגיש במקום כתב ערבות ביצוע הוראת קיזוז מקורית. נבקש אם כן להגיש הוראת קיזוז כאמור.</p> <p>2. מקובל שערבות הביצוע הינה 5% מההיקף. נבקש הבהרה מה ההיקף הכספי הצפוי של המכרז.</p>	
40.	חוברת ההצעה	נספח א' –	<p>האם אפשר לקבל את טופס ההצעה בפורמט וורד בכדי לתת מענה בהתאם למבוקש?</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
41.	חוזה התקשרות	נספח ג' – 5.1	<p>נבקש לחזור על שאלתנו לסעיף 7.2.5, עמ' 8 למכרז, האם ישנה אפשרות למציע שהינו מוסד להשכלה גבוהה לחתום על הוראת קיזוז במקום הספקת ערבות ביצוע?</p>	<p>ראה תשובה לשאלה 33 לעיל.</p>
42.	חוזה התקשרות	נספח ג' – 9.1	<p>נבקש להוסיף: יחד עם זאת, התכנים והחומרים אשר היו שייכים לספק טרם זכייתנו במכרז יישארו בבעלותו הבלעדית של הספק, גם אם יעשה בהם שימוש במסגרת מתן השירותים לפי הסכם זה.</p>	<p>הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
43.	חוזה התקשרות	11.2	<p>בהתייחס לתמורה הכספית, הדרישה שהתמורה המשולמת בהתאם לתעריפי יועץ 2, לרבות ההנחות כוללות את כלל ההוצאות לרבות ביטול זמן, נסיעות וכדומה, אינה הגיונית והוגנת וראוי להצמד להוראה ככתבה ולשונה ושם ניתן להוסיף החזרי</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>

מס' שאלה	מסמך (מכרז/ נספח/ חוזה)	מספר סעיף במסמכי המכרז	שאלה	תשובת המשרד
			הוצאות.	
.44	נספח ג1	2	נבקש לדעת מהו ההיקף הצפוי לשעות ייעוץ לשנה.	ראה תשובה לשאלה 2 לעיל.
.45	נספח ג1	3	נבקש לדעת מהו היקף שעות תיאומי והקצאת המרצים	ראה תשובה לשאלה 2 לעיל.
.46	נספח ג1 לחוזה	3.3	א. נבקש הבהרה כיצד נקבע שכר המרצים בהכשרות השונות ב. האם הספק יקבל עמלה על תיאום וגיוס המרצים כמפורט בסעיף 12.2.2?	א. ראה סעיף 3.4 למפרט השירותים. שכר המרצים יקבע בהתאם להוראת התכ"מ הוראה מספר 13.9.0.4 – הדרכה, מבחנים ובחינות. ב. כן.
.47	נספח ג1 לחוזה	3.6	מה ההיקף הצפוי? כיצד יתוגמל הספק עבור פעולות צילום, עריכה?	התגמול בעבור עלויות צילום ועריכה בהתאם לסעיף זה ייעשה "גב אל גב", בכפוף לאישור מראש ובכתב של נציג המזמין להצעת המחיר של הספק ובתוספת העמלה האמורה בסעיף 12.2.2 למכרז.
.48	נספח ג1 לחוזה	4	נבקש הבהרה כיצד יתבצע התשלום ליועצים השונים – לפי כרטיסי שעות נוכחות בעבודה או על פי היקפי שעות מדווחים לפעילות או לפי הגדרת היקף שעות מתוכן לכל תוצר.	במידה והמשרד יבחר בתגמול ע"פ שעות – בהתאם לטופס הדיווח שבנספח ג'2. במידה והמשרד יבחר בתגמול ע"פ תפוקות, בהתאם למנגנון האמור בסעיף 4.4 לנספח ג' – מפרט השירותים.
.49	נספח ג1 לחוזה	4.4	נבקש הבהרה אילו משימות יוגדרו על פי תפוקה, מה היקפן, וכיצד ייקבע התגמול שיינתן עליהן	ההחלטה בין תגמול ע"פ שעות לבין תגמול ע"פ תפוקות נתונה למזמין. במידה והמזמין יבחר בתגמול ע"פ תפוקות, גובה התגמול יתבסס על הצעת מחיר שתתקבל מהספק ואשר תכלול אומדן מפורט אשר יתבסס על תחזית היקף השעות הנדרש מכל אחד מחברי הצוות.
.50	כללי	כללי	האם ניתן לקבל את חוברת ההצעה בקובץ פתוח (קובץ Word)?	ראה תשובה לשאלה לעיל 7.
.51	מכרז	7.3.3.1	נבקש להרחיב את תנאי הסף ליועץ הדרכה	לסעיף 7.3.3.1 יתווסף סעיף קטן V – תואר שני בייעוץ ארגוני.

מס' שאלה	מסמך (מכרז/ נספח/ חוזה)	מספר סעיף במסמכי המכרז	שאלה	תשובת המשרד
			לבעלי תואר שני בייעוץ ארגוני והסמכות בתחום פיתוח ההדרכה שכן תואר זה נפוץ ביותר אצל מפתחי הדרכה בעלי הניסיון הנדרש	
.52	מכרז	13.4.2.4	האם ניתן להרחיב את כמות העמודים במסמך המתודולוגיה מעבר ל-3? על מנת להראות דוגמאות ויצירתיות במתודולוגיית העבודה נדרשים יותר מ-3 עמודים	נוסח הסעיף יתוקן כדלקמן: "המציע יצרף להצעתו מסמך מתודולוגיה אשר לא יעלה על 5 עמודים (בגודל A4)
.53	מכרז	כללי	נבקש לקבל את חוברת ההצעה בקובץ WORD על מנת לאפשר את מילוי הטבלאות בנספחים.	ראה תשובה לשאלה 40 לעיל.
.54	מכרז	5.2	נבקש כי הארכת ההתקשרות תהיה בהודעה בכתב בת 60 יום לפחות מראש. האמור רלוונטי גם לסעיף 4.1 להסכם ההתקשרות בעמ' 54.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.55	מכרז	5.3	שביעות רצון הינו קריטריון סובייקטיבי לחלוטין, ומטבע הדברים, יקשה על המציע להיערך בהתאם על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה. לפיכך מוצע להחליף הגדרה זו בהגדרה אובייקטיבית, לפיה "שביעות רצון המשרד" משמעותה: ביצוע התחייבויות המציע התאם לתנאי המכרז, החוזה ונספחיו. האמור רלוונטי גם לסעיפים 14.1 שבעמ' 19, לסעיף 4.3 שבחוזה ההתקשרות בעמ' 54, לסעיף 10.9 שבחוזה ההתקשרות בעמ' 57.	לעניין סעיף 5.3 למכרז וסעיף 4.3 להסכם, ראה תשובה לשאלה 13. סעיף 10.9 להסכם נותר בעינו.

מס' שאלה	מסמך (מכרז/ נספח/ חוזה)	מספר סעיף במסמכי המכרז	שאלה	תשובת המשרד
56.	מכרז	7.2.7	לאור התיקון לסעיף 22 לחוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, תשמ"א – 1981, מעביד אינו יכול לדרוש מעובד לקבל מידע מהמרשם הפלילי וזאת גם אם עובד כאמור הסכים לכך. הדרישה בסעיף זה מחייבת את המציע לדרוש מידע כאמור ממנהליו לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף, דרישה זו מהווה עבירה פלילית, ועל כן נבקש למחוק ההתייחסות למנהליו. לחילופין, נבקש להסתפק בתצהיר המצ"ב כנספח א'9 למכרז זה.	<p>נוסח הסעיף יתוקן כדלקמן:</p> <p>המציע (ואם המציע הוא תאגיד – גם מנהליו ובעלי השליטה בו כהגדרת "שליטה" בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981), לא הורשע בעבירה ביטחונית, בעבירה שנושאה פסקאלי, או בעבירות לפי סעיפים 290 עד 297, 383 עד 393 ו-414 עד 438 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, וזולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א-1981.</p> <p>בנוסף, תשומת הלב לכך כי דורש המידע הוא עורך המכרז שבסמכותו לדרוש את המידע ממנהל המציע, וזאת בכפוף לכל דין. כמו כן, יובהר כי דרישת המכרז היא למתן הצהרה ולא למסירת מידע מתוך המרשם הפלילי עצמו.</p> <p>לאור האמור, אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
57.	מכרז	12.2.2	שיעור העמלה המקסימאלי אינו סביר, נבקש להעלות את אחוז העמלה המירבי, לא מוכנס בשיעור עמלה זה כל עלויות התפעול והניהול של הפרויקט	אין שינוי במסמכי המכרז.
58.	מכרז	19.1	נבקש לסייג את חובת שמירת הסודיות כך	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס' שאלה	מסמך (מכרז/ נספח/ חוזה)	מספר סעיף במסמכי המכרז	שאלה	תשובת המשרד
			<p>שהספק יהא רשאי לגלות, לפרסם, להפיץ ולהשתמש במידע אשר: היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי; פותח באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הספק; מידע אשר יוצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע הייחודיים למזמין ו/או מידע אשר גילויו נדרש עפ"י דין.</p> <p>האמור רלוונטי גם לנספח א'7 – הצהרה לשמירה על סודיות וגם לסעיף 17.1 שבחוזה ההתקשרות בעמ' 61.</p>	
59.	מכרז	19.4	<p>נבקש כי חילוט הערבות יעשה כדי הנזק שנגרם עקב ההפרה, כי הערבות לא תשמש פיצוי מוסכם וכי המשרד לא ינקוט בצעד של חילוט הערבות בטרם ניתנה למציע התראה של 30 יום והזדמנות לתקן את ההפרה.</p> <p>האמור רלוונטי גם לסעיפים 21.2.7 שבעמ' 24, סעיף 2 שבטופס הגשת ההצעה בעמ' 27 ולסעיף 5.6 שבחוזה ההתקשרות בעמ' 55.</p>	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
60.	מכרז	21.2.7	<p>נבקש לבטל את הדרישה להשלמת הערבות במקרה של חילוט, שכן משמעותה למעשה דרישה להעמדת ערבות בלתי מוגבלת בסכום.</p> <p>האמור רלוונטי לסעיף 5.7 שבחוזה ההתקשרות בעמ' 55.</p>	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.

מס' שאלה	מסמך (מכרז/נספח/חוזה)	מספר סעיף במסמכי המכרז	שאלה	תשובת המשרד
.61	מכרז	22	נבקש להבהיר כי הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע ג'נרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן יעודי עבור המזמין, ואלה ישארו בבעלות הספק. האמור רלוונטי גם לסעיף 9.1 שבהסכם ההתקשרות בעמ' 56.	ראה תשובה לשאלה 20 לעיל.
.62	טופס הגשת הצעה	1	מנוסח הסעיפים משתמע כי מורשה החתימה מטעם המציע מצהיר ומתחייב בשמו באופן אישי. נבקש לתקן את הנוסח כל שיינתן בשם המציע, וכך אחרי המילין "מציע בזה", תתווספנה המילים "בשם _____" (שם המציע). האמור רלוונטי גם לסעיף 2 שבטופס הגשת הצעה זה, וגם לנספח א'9 – תצהיר בדבר היעדר הרשעות קודמות.	הבקשה נדחית. מנוסח סעיף 9.5 למכרז עולה כי מורשי החתימה האם אלה המורשים לחייב את המציע.
.63	טופס הגשת הצעה	4	מאחר והמציע מעסיק עובדים רבים, נבקש כי ההתחייבות בסעיף זה תהא רק ביחס לגורמים המעורבים בביצוע השירותים נשוא מכרז זה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.64	חוברת הצעה	12	נבקש לקבל את פירוט הניסיון בקובץ WORD על מנת שנוכל למלא את הטבלאות כראוי	ראה תשובה לשאלה 40 לעיל.
.65	נספח א'4 -	שורה	נבקש להוסיף לפני הסוגריים ("המציע) את	ראה תשובה לשאלה 62 לעיל.

מס' שאלה	מסמך (מכרז/ נספח/ חוזה)	מספר סעיף במסמכי המכרז	שאלה	תשובת המשרד
	תוכנות מקוריות	ראשונה	המילים: "מצהיר בשם _____".	
66.	נספח א'5- אישור עו"ד	שורה אחרונה	האם לא מספיק בציון פרטי מורשי החתימה בטבלה? בנוסף, נבקש להוסיף בסוף המשפט את המילים	יש למלא את הטופס הנדרש על כל פרטיו. בנוסף, נוסח הנספח ישונה כך שבסיפא של המשפט יתווספו המילים "לצרכי מכרז זה".
67.	נספח א'6 – ניגוד עניינים	כללי	ביחס למשפט "הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן" לכתוב אחרי המילה "מתחייב" את המילים "בשם _____ (שם המציע)".	ראה תשובה לשאלה 62 לעיל.
68.	נספח א'9 – היעדר הרשעות קודמות	פרטי החותם	מדוע רלוונטי לכתוב את שם האב ושנת לידה? נבקש למחוק את ההתייחסות אליהם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
69.	נספח ג' – חוזה ההתקשרות	3.2	נבקש כי האמור בסעיף זה לא יחול על מוצרי מדף, תוכנות צד שלישי וכן תוכנות קוד פתוח שנעשה בהם שימוש במסגרת השירותים נשוא מכרז זה, שכן הספק אינו היצרן שלהם ואין לו יכולת להתחייב לאמור בסעיף זה ביחס אליהם. האמור רלוונטי גם לסעיף 9.5 שבהסכם ההתקשרות בעמ' 56.	אין שינוי במסמכי המכרז.
70.	נספח ג' – חוזה ההתקשרות	4.6	מאחר והספק ישקיע משאבים רבים לצורך קיום מחויבויותיו ע"פ חוזה זה (לרבות גיוס עובדים, בחינת אתרי לימוד ועוד), נבקש כי סעיף זה ישונה כך שלמשרד תהיה אפשרות לסיים את החוזה רק במקרה של הפרת חוזה ע"י המציע. לחילופין, נבקש כי תינתן	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס' שאלה	מסמך (מכרז/ נספח/ חוזה)	מספר סעיף במסמכי המכרז	שאלה	תשובת המשרד
			התראה של 90 יום מראש ובכתב.	
.71	נספח ג' – חוזה ההתקשרות	4.7	נבקש כי תשולם גם תמורה עבור שירותים/הזמנות שהוחל ברכישתם בקשר עם ביצוע השירותים ושאלו אינם ניתנים לביטול.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.72	נספח ג' – חוזה ההתקשרות	8.1	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהיה רק על פי דין, וכי הספק לא יישא באחריות לנזקים שנגרמו בשל מעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו ו/או צד ג' כלשהו. יצוין כי אחריות שאינה על פי דין הינה אחריות בלתי מוצדקת והיא מטילה על הספק נטל כלכלי מיותר, שאינו בר ביטוח, שעה שביטוחי המזמין אמורים לכסות נזקים אלה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.73	נספח ג' – חוזה ההתקשרות	8.2	נבקש לתקן את תניות השיפוי כך שהמזמין יעביר לספק את השליטה הבלעדית בניהול הליך ההגנה וכי השיפוי יהיה בכפוף לפסי"ד חלוט בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.74	נספח ג' – חוזה ההתקשרות	8.2 א [חדש]	נבקש להוסיף להסכם סעיף המגביל את אחריות הספק, כמקובל בחוזים מסוג זה, כך שהספק יהיה אחראי לנזק ישיר בלבד, עד לתקרה. להלן נוסח מוצע: "על אף האמור לעיל או בכל מקום אחר במכרז ו/או בדין, מובהר כי הספק לא ישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למשרד ו/או לצד שלישי	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס' שאלה	מסמך (מכרז/ נספח/ חוזה)	מספר סעיף במסמכי המכרז	שאלה	תשובת המשרד
			כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, עלויות זמן השבתה. בכל מקרה, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר לא יעלה על גובה סך התמורה השנתית המגיעה לספק על פי חוזה זה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת, אך לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל בזדון, נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי."	
.75	נספח ג' – חוזה ההתקשרות	10.5, 10.6	נבקש כי כל מסירת מידע כאמור בסעיף זה תהא בכפוף לחתימה על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח המקובל על הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.76	נספח ג' – חוזה ההתקשרות	10.9	אין זה הוגן כי לנציגת המזמין תהא זכות הכרעה בלעדית. נבקש כי כל מקרה של מחלוקת יוכרע על ידי גורם מקצועי ניטרלי המוסכם על הצדדים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.77	נספח ג' – חוזה ההתקשרות מכרז	11.2 12.2.1	בהתייחס לתמורה הכספית, הדרישה שהתמורה המשולמת בהתאם לתעריפי יועץ, 2, לרבות ההנחה והוראות תכ"מ כוללות את כלל ההוצאות לרבות ביטול זמן, נסיעות וכדומה, אינה הגיונית והוגנת וראוי להצמד להוראה ככתבה ולשונה ושם ניתן להוסיף החזרי הוצאות	ראה תשובה לשאלה 43 לעיל. אין שינוי במסמכי המכרז.

מס' שאלה	מסמך (מכרז/ נספח/ חוזה)	מספר סעיף במסמכי המכרז	שאלה	תשובת המשרד
.78	נספח ג' – חוזה ההתקשרות, נספח ב' הצעת המחיר	11.2	נבקש הבהרתכם היכן נכנסות הוצאות הניהול השונות בסעיפי הצעת המחיר בנספח ב' ?	תקורות והוצאות הניהול מגולמות בתעריף השעה. תשומת לב המציעים לסעיף 2.3.1.5. בהוראת התכ"מ 13.9.0.2 שעניינה העסקת נותני שירותים חיצוניים: "תעריף ההצעה יכלול את כלל ההוצאות להן נדרש הספק, לרבות הוצאות נסיעה, הוצאות משרדיות וכדומה ובתוספת מס ערך מוסף (במקרה וחל). לא יאושרו תשלומים נוספים מעבר למחיר ההתקשרות, כפי שנקבע בהסכם."
.79	נספח ג' – חוזה ההתקשרות, נספח ב' הצעת המחיר	11.2	נבקש הבהרתכם כיצד הספק מקבל תמורה עבור מנהל לקוח ורכז לוגיסטי	ראה תשובות לשאלות 78 ו-36. יובהר כי התמורה לספק תהא בהתאם לסעיף 12.2 למסמכי המכרז.
.80	נספח ג' – חוזה ההתקשרות	14.2.1	נבקש כי שיפוי המשרד יהיה כפוף להוראות האמורות בסעיף 7.2 (כלומר – שיפוי כנגד סכום שנפסק בפסק דין סופי, כפוף לכך שהמשרד יודיע לספק על התביעה וישתף עם הספק פעולה ויאפשר לספק להתגונן מפניה, וכי המשרד לא יסכים להסדר פשרה ללא הסכמה הדדית בכתב).	אין שינוי במסמכי המכרז.
.81	נספח ג' – חוזה ההתקשרות	15.1.1	א. נבקש כי כל ביצוע עצמי יהא בכפוף לסיום ההסכם עם הספק. ב. בכל מקרה, נבקש להבהיר כי הספק לא יהא אחראי לשירותים שלא בוצעו על ידו. האמור רלוונטי גם לסעיף 21.2 שבחוזה ההתקשרות בעמ' 65.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.82	נספח ג' – חוזה	15.1.2	נבקש כי טרם ביטול ההסכם, תינתן לספק	נוסח הסעיף נותר בעינו.

מס' שאלה	מסמך (מכרז/ נספח/ חוזה)	מספר סעיף במסמכי המכרז	שאלה	תשובת המשרד
	ההתקשרות		ארכה סבירה לתיקון ההפרה.	
.83	נספח ג' – חוזה ההתקשרות	15.2	לא ברור לנו פיצוי מוסכם בגין עיכוב בהגעה/החלפת כלי תחבורה, האם נדרש לבצע הסעות? במידה וכן כיצד תשולם התמורה.	המכרז אינו כולל שירותי הסעה באוטובוסים. הסעיף יתוקן כך שהשורה האחרונה בטבלת הפיצויים המוסכמים תימחק.
.84	נספח ג' – חוזה ההתקשרות	17.4	נבקש להוסיף אחרי המילים "ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם" את המילים "3 שנים".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.85	נספח ג' – חוזה ההתקשרות	20.2	נבקש למחוק את המילה "הבלעדית" ולכתוב במקום "על פי הוראות הדין".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.86	נספח ג' – חוזה ההתקשרות	21.2	נבקש כי בכל מקרה של צמצום השירותים, ישולמו לספק תשלומים בגין הוצאות/הזמנות שהוצאו בקשר עם מתן השירותים ושאלו אינן ניתנות לביטול.	ראה תשובה לשאלה 71 לעיל, אין שינוי במסמכי המכרז.
.87	נספח ג' – חוזה ההתקשרות	24	נבקש למחוק את המילים "בהסכמת המזמין" ולכתוב במקום "בהסכמת הצדדים".	הבקשה מתקבלת. הסעיף יתוקן כך: "כל שינוי בתנאי של ההסכם ו/או נספחיו יעשה בהסכמת הצדדים מראש ובכתב. [...]"
.88	נספח ג' 1 – חוזה ההתקשרות	3.6	כיצד הספק יקבל תמורה בגין אספקת מצלמות וצילום מקצועי	ראה תשובה לשאלה 47 לעיל.
.89	נספח ג' 1 לחוזה ההתקשרות- מפרט השירותים	2	נודה לקבלת פירוט על סוגי ההדרכות המתבקשות, לרבות: <ul style="list-style-type: none"> כמות ההדרכות המתבקשות מכל סוג 	ראה תשובה לשאלה 2 לעיל.

מס' שאלה	מסמך (מכרז/ נספח/ חוזה)	מספר סעיף במסמכי המכרז	שאלה	תשובת המשרד
			<p>בשנה (פעולות הדרכה שונות, פיתוח מנהלים, הכשרות לעתודה ניהולית, ימי גיבוש, ימי עיון, סדנאות, הרצאות קורסי הכשרה וכיו"ב)</p> <ul style="list-style-type: none"> • סוגי הקורסים/פעולות ההדרכה השונות שצפויים להתקיים • האם כלל מפגשי מפתחי ההדרכה יתקיימו במשרד המזמין? • באילו ערים בארץ מתוכננות להתקיים הדרכות? 	
.90	נספח ג'1 לחוזה ההתקשרות- מפרט השירותים	3	<p>במידה ומשך הפעילות תכלול לינה - האם הספק נדרש לשלם עבור הלינה של המרצים מטעמו?</p>	<p>יובהר כי ככל שמשך הפעילות תכלול לינה, המשרד יממן את עלות הלינה עבור המרצים בהתאם לצורך.</p>
.91	כללי		<p>מהו היקף שעות היועץ המוערך ע"י המשרד לשנה? ומהי ההתפלגות החודשית הקיימת/צפויה?</p>	<p>ראה תשובה לשאלה 2 לעיל.</p>
.92		7.3.2.1 מנהל הלקוח	<p>מבקשים להוריד את תנאי שבו מנהל הלקוח יהיה עובד המציע לכל הפחות בשנה שקדמה למועד האחרון להגשת המכרז לתקופה של 3-6 חודשים.</p>	<p>הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
.93		7.3.2.2 מנהל הלקוח	<p>מבקשים להוסיף תואר אקדמי שני בחינוך</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>

מס' שאלה	מסמך (מכרז/ נספח/ חוזה)	מספר סעיף במסמכי המכרז	שאלה	תשובת המשרד
94.	מכרז	7.3.2.1	מנהל הלקוח, האם יכול להיות מועסק באופן שוטף למעלה משנה ע"י המציע אך מקבל שכרו תמורת חשבונות.	כן.
95.	מכרז	7.33.1	לצורך עמידה בדרישות הסף, האם יועץ פיתוח ההדרכה יכול לבוא גם מתחום החינוך בקטגוריית מדעי החברה?	הבקשה נדחית. נוסח הסעיף נותר בעינו.
96.	מכרז	12.2.1	מהו היקף ההתקשרות הבסיסי, ברמת הערכה?	ראה תשובה לשאלה 2 לעיל.
97.	מכרז	12.4	האם ניתן לפרט את סוגי הסיווג לפי רמות התעריפים הרלוונטיות?	נא לעיין בהוראות התכ"מ הרלבנטיות (13.9.0.2)
98.	נספח א – חוברת ההצעה	13.4.24	א. האם לצורך הגשת מסמך המתודולוגיה, ניתן לפרט את דרישות המינימום ברמת ההיקפים לשנה ל-1,200 עובדים? ב. האם נדרשת הכשרת יתר לקטגוריה מסוימת של עובדים ובכל מקרה על פי אלו קטגוריות מחולקים העובדים בהכשרות כיום? ג. מי החברה שמבצעת שירותים אלה כיום?	א. ראה תשובות לשאלות 2 ו-89 לעיל. ב. אין שינוי במסמכי המכרז. ג. כיום אין חברה המבצעת את כלל השירותים נושא המכרז.
99.	נספח ג -חוזה ההתקשרות	15.2	מדוע מצוין בסעיף פיצויים, עיכוב בהחלפת אוטובוס, או מיניבוס לא תקין? האם גם נסיעות קבוצה באוטובוסים נעשות על חשבון המזמין. אם כן נושא זה לא מוזכר במכרז, וחסרים היקפים וכמויות.	ראה תשובה לשאלה 83 לעיל.
100	נספח ג -1 מפרט שרותים	1.4.1	האם למשרד יחידת הדרכה משלו, מולה עובד הזכייין, אם לא מול איזה גורם במשרד נעשית העבודה?	כן.
101	מכרז	7.3.2.1	מנהל הלקוח, האם יכול להיות מועסק באופן שוטף למעלה משנה ע"י המציע אך מקבל	ראה תשובה לשאלה 94.

מס' שאלה	מסמך (מכרז/ נספח/ חוזה)	מספר סעיף במסמכי המכרז	שאלה	תשובת המשרד
			שכרו תמורת חשבוניות.	
102	מכרז-ערבות	7.2.5	היקף ההתקשרות והתמורה הצפויה במכרז איננה ברורה ומשכך אין זה ברור מדוע נדרשת ערבות הצעה וכן ערבות ביצוע גבוהות במיוחד למכרזים מסוג זה. נבקש הבהרתכם מה היקף ההתקשרות הצפוי ולהפנות את תשומת ליבכם להוראת תכ"ם 7.7.1 של החשב הכללי (בתוקף מתאריך 30.1.2017) הקובע את שיעור הערבות שניתן לדרוש ביחס להיקף שווי או אומדן ההתקשרות.	ראה תשובה לשאלה 34 לעיל.
103	מכרז-תנאי סף	7.3	<p>א. תנאי סף לגבי המציע: נבקש לצמצם את כמות המועסקים בכל פרויקט, כך שלצורך עמידה בתנאי הסף המציע העסיק בין 2-3 אנשי מקצוע בתחום ההדרכה. קיימים פרויקטים רחבי היקף, בהם מועסקים פחות יועצים בהיקפי משרה גדולים יותר, כך שתנאי סף זה עשוי להחריג ספקים איכותיים ולפגוע בערך השוויוניות.</p> <p>ב. תנאי סף לגבי יועץ פיתוח הדרכה – נבקש כי לצורך עמידת היועץ בתנאי הסף יידרש רק תואר ראשון וניסיון מקצועי בפיתוח הדרכה. מניסיונו הרב של המציע, אין קשר או תרומה בין דרישת המכרז לתואר שני במנהל עסקים / התנהגות ארגונית / פסיכולוגיה / סוציולוגיה/</p>	אין שינוי במסמכי המכרז.

תשובת המשרד	שאלה	מספר סעיף במסמכי המכרז	מסמך (מכרז/ נספח/ חוזה)	מס' שאלה
	<p>לימודי עבודה, לבין מהות תפקידו של היועץ בפיתוח הדרכה. לעומת זאת, הניסיון הרב בתחום הוא שצריך להשפיע על בחירת הספק וכדאי לתת על כך את הדעת, היות ובשוק בפועל, מי שעוסק בפיתוח הדרכה אינו מגיע בהכרח מרקע השכלתי כנדרש במכרז. דרישה שכזו במסגרת תנאי סף איננה מאפשרת לעורך המכרז לבחור מבין ספקים מיטביים בעלי ניסיון רב בתחום, ומראש מצמצם את הבחירה ומחריג ספקים בעלי ניסיון, שיוכלו לספק את השירותים במקצועיות ובמחיר מיטבי. קביעה שכזו במסגרת תנאי הסף שבמכרז פוגעת בעיקרון השיוויוניות ובתחרות הוגנת בין מבחר של ספקים ראויים בתחום.</p> <p>ג. תנאי הסף ליועץ ארגוני/פסיכולוג ארגוני – נבקש להוסיף למפרט התארים גם את תחום הגישור כתואר שני.</p>			
אין שינוי במסמכי המכרז.	<p>1.1. למציע ניסיון רב עם מכרזים דומים למכרז נשוא מכתב זה. בהתייחס לאמות מידה לזכייה כפי שהוגדרו, קיים החשש כי תמחור אגרסיבי יבוא על חשבון איכות השירות ו/או מתן שכר הוגן לצוות היועצים. לאור זאת,</p>	12	מכרז-הצעת מחיר	104

מס' שאלה	מסמך (מכרז/ נספח/ חוזה)	מספר סעיף במסמכי המכרז	שאלה	תשובת המשרד
			נמליץ על השיטה בה עורך המכרז מספק טבלת מחירים ומבקש מהמציעים הצעת מחיר שהיא בעצם אחוז הנחה מהמחירים המופיעים בטבלה, עד לאחוז הנחה מקסימלי (כפי שייקבע על ידי עושה המכרז). באופן זה, המציע, ככל שייבחר, יוכל לספק שירות מיטבי המאזן בין איכות העבודה ושכר הוגן לעובדי המציע לבין מחיר הוגן למזמין.	
105	הסכם התקשרות	8	נבקש שכל סעיף השיפוי ופיצוי ישונה כך שפיצוי יהא עבור נזקים שהוכחו כדין בהתאם לקבוע בפסק דין חלוט ובלבד שניתנה למציע הזדמנות להתגונן	אין שינוי במסמכי המכרז.
106	הסכם התקשרות	11	נבקש כי התמורה לא תכלול נסיעות חריגות העולות על 30 ק"מ, ובמקרה כאמור יינתן החזר נסיעות כמקובל בתעריפי המשרד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
107	הסכם התקשרות	13	נבקש כי קיזוז יעשה רק לגבי סכומים שהוכח כדין כי הינם מגיעים למזמין מאת הספק	אין שינוי במסמכי המכרז.
108	הסכם התקשרות	15	נבקש כי המשרד יבחן מחדש את כל האירועים המצדיקים פיצוי מוסכם ויתקנם כך שיהיו למקרים סבירים בלבד, לאחר שניתנה למזמין אפשרות לתקן את הפרתו לכאורה. כדוגמא, נבקש כי יוסר הפיצוי בגין החלפת מרצה ככל שניתנה הודעה העולה על 7 ימי עסקים וככל שהמרצה עומד בתנאי המשרד ממילא לא ייקבע פיצוי כלל, גם אם	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס' שאלה	מסמך (מכרז/ נספח/ חוזה)	מספר סעיף במסמכי המכרז	שאלה	תשובת המשרד
			ההודעה ניתנה בזמן פחות מכך. בנוסף, למחוק את סעיף העיכוב בהחלפת אוטובוס או מיניבוס- הדרישה איננה ברורה, היות ולא צוין בשום מקום שתידרש הסעה וכן לא ביקשתם לתמחר אותה.	
109	נספח ג-1 מפרט שירותים	סעיף 2.2	הסעיף מדבר על סיוע בפיתוח תהליכי למידה בסביבה טכנולוגית – נבקש הבהרה למה כוונתכם-האם מדובר על פיתוח תוצרים מתוקשבים או לומדות?	יובהר כי מדובר בפיתוח תוצרים מתוקשבים ולומדות, כגון: סקרים, כיתה דיגיטלית וכו'.
110	נספח ג-1 מפרט שירותים	סעיף 3.4	נבקש הבהרתכם מה קורה במידה ולא יימצא מרצה שעומד בדרישות הייחודיות של המשרד כפי שנקבעו	יצוין כי סעיף 3.4 עוסק באופן התשלום למרצים. ביחס לשאלה הנשאלת, יובהר כי ככל שלא יימצא מרצה שעומד בדרישות הייחודיות של המשרד המציע מתחייב להעביר חלופה מתאימה שתהיה מקובלת על המשרד, בהתאם לשיקול דעת המשרד.
111	נספח ג-1 מפרט שירותים	סעיף 3.6	הסעיף קובע צילום הרצאות נבחרות – האם מדובר בתשלום נוסף עבור הצילום? ככל שכן, באיזה תעריף מדובר?	ראה תשובה לשאלה 47 לעיל.
112	מכרז	7.2.1 10.2	בסעיף 7.2.1 מצוין כי "הצעה של גוף המהווה יותר מתאגיד אחד לא תחשב כעומדת בתנאי הסף, ותיפסל". בסעיף 10.2 מצוין כי "אין להגיש הצעה משותפת של מספר תאגידיים או גופים אחדים".	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.

מס' שאלה	מסמך (מכרז/ נספח/ חוזה)	מספר סעיף במסמכי המכרז	שאלה	תשובת המשרד
			נודה אם המזמין ישקול כן לקבל הצעה מטעם מציע המהווה יותר מתאגיד אחד.	
113	מכרז	7.3	האם ניתן כי ניסיון של מנהל הלקוח מטעם המציע ו/או של קבלן משנה מטעם המציע יכול להיות מוגדר כניסיון המציע לצורך עמידה בתנאי הסף של המציע?	לא. אין שינוי במסמכי המכרז.
114	מכרז	12.2.1	בסעיף מצוין כי התעריף המרבי שישולם לא יעלה על תעריף יועץ 2. נודה אם המזמין ישקול להעלות את תקרת התעריף ליועץ 1.	ראה תשובה לשאלה 43 לעיל, אין שינוי במסמכי המכרז.
115	נספח חוברת ההצעה-	נספח א'- חוברת ההצעה- סעיף 12	נודה על קבלת כל פירוט הניסיון בחוברת ההצעה כמסמך word על מנת שנוכל להזין לתוכה את הנתונים מבלי ליצור אותה מחדש.	ראה תשובה לשאלה 40.
116		7.3.1.1 (III)	נבקש אישורכם כי ניתן יהיה להציג פרויקטים במצטבר, במהלך 5 השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, כך שסך הפרויקטים יציג היקף מינימאלי העולה על 600 שעות אותם השקיע המציע ובכלל זה ייעוץ בתחום ההדרכה ו/או פיתוח הדרכה ו/או הדרכה	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.

מס' שאלה	מסמך (מכרז/ נספח/ חוזה)	מספר סעיף במסמכי המכרז	שאלה	תשובת המשרד
			ו/או הכשרה ו/או קורסים.	
117		7.3.2	נבקש יש יתאפשר להגיש מנהל לקוח עם תואר ראשון אך ניסיון נרחב יותר בהובלת פרויקטים. לדוגמא – לספק מנהל לקוח עם תואר ראשון והובלה של 6 פרויקטי הדרכה במהלך 5 השנים האחרונות.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
118		7.3.3, 7.3.4 וכן רלוונטי לסעיף 11	בדומה לאפשרות להגשת יועץ פיתוח הדרכה, אשר הינו קבלן משנה של המציע, נבקש לאשר כי אין מניעה, כי גם חבר הצוות המוצע שהינו יועץ ארגוני/פסיכולוג ארגוני, יוכל להיות קבלן משנה של המציע. כמובן שאין, בדבר זה, להסיר מאחריות המציע וכן מהחובה להציג את חבר הצוות המוצע העתיד להיות משולב בהצעה זו.	ראה סעיף 11.1 למסמכי המכרז. אין מניעה שהיועץ הארגוני / פסיכולוג ארגוני יהיה קבלן משנה והכל בכפוף לעמידה בסעיף 11 למכרז.
119		7.3.4.1	נבקש כי יאושר להגיש יועץ ארגוני בעל תואר שני במנהל עסקים עם התמחות בייעוץ ארגוני.	ראה תשובה לשאלה 1 לעיל.
120		7.3.5.2	נבקש להרחיב את סוג התואר הראשון הנדרש מהרכז הלוגיסטי. להערכתנו ומניסיוננו ריכוז לוגיסטי של קורס אינו קשור בהכרח למדעי החברה ולכן כל תואר ראשון יכול לסייע במקרה זה.	נוסח הסעיף יתוקן כך שיובהר כי הרכז הלוגיסטי נדרש לתואר ראשון.
121		15.2	בשל סמיכות מועד פרסום המכרז והמועד האחרון למשלוח שאלות הבהרה לחג הפסח ולחול המועד, נבקש כי יתקיים סבב שאלות נוסף, למשתתפי סבב זה.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
122		22	<u>קניין רוחני</u>	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.

מס' שאלה	מסמך (מכרז/ נספח/ חוזה)	מספר סעיף במסמכי המכרז	שאלה	תשובת המשרד
			(1) נבקש להבהיר כי כל תוכן או מידע גנרי, וכן כל מתודולוגיות ושיטת עבודה, ידע מקצועי, מוצרים ו-know-how של הקבלן או הנשען על פיתוח קיים של הזוכה, שאינם ייחודיים לשירותים, בין שפותח לפני ובין תו"כ מתן השירותים למשרד, יישארו הזכויות בו בבעלות הזוכה. (2) נבקש להבהיר כי בעלות המשרד בתוצרים כאמור, כפופה לתשלום התמורה.	
123	נספח 1ג לחוזה ההתקשרות – נספח השירותים	2.1	נבקש כי יובהר האם מצופה מהיועץ הארגוני לבנות ולנתח את המודל או שמא לערוך את תהליך איתור הצרכים אצל כלל עובדי המשרד.	יובהר כי הסעיף מתייחס לכלל צוות המציע. יובהר כי בהתאם לסעיף זה, המציע נדרש לבנות מודל למיפוי וזיהוי צרכי ההדרכה במשרד, לנתחו ולהפעילו.
124		3.8	(1) נבקש להבהיר כי הזמנת הצלם, עריכת החומרים והעלאתם לאתר יהיו כרוכים בתוספת תשלום לזוכה. (2) נבקש להבהיר שלמרצי הקורס תינתן הזכות לאשר / לסרב לצילום השיעורים, מתוקף קניין רוחני של חומרי הלימוד.	1. ראה תשובה לשאלה 47 לעיל. 2. יובהר כי למרצי הקורס תינתן הזכות לאשר / לסרב לצילום השיעורים או חומרי הלימוד בהם, במסגרת זכויות קניין רוחני של חומרי הלימוד. ככל שמרצה יסרב לצילום כאמור תינתן למשרד זכות הבחירה בין קבלת התנאי שהשיעור לא יצולם לבין החלפת המרצה למרצה אחר.
125	מכרז	7.3.2	האם מנהל הלקוח ויועץ פיתוח הדרכה יכול להיות אותו אדם?	לא.
126	מכרז	12.4	"התעריף שישולם לכל חבר צוות" – האם הכוונה לחברי הצוות המוצעים ע"י המציע: מנהל לקוח, יועץ פיתוח הדרכה, יועץ ארגוני	כן.

מס' שאלה	מסמך (מכרז/ נספח/ חוזה)	מספר סעיף במסמכי המכרז	שאלה	תשובת המשרד
			ורכז לוגיסטי? וזאת בנפרד מהתשלום עבור המרצים בתכנית?	
127	נספח ג1 לחוזה התקשרות	3.6	הרצאות מצולמות – הספק יהיה אחראי לאספקת צלם, מצלמה, ביצוי עריכה וכו'... האם התמחור לכך נכלל בתמחור שיעור העמלה?	ראה תשובה לשאלה 47 לעיל.
128	כללי		האם ניתן לפרסם את חוברת המכרז בקובץ word ע"מ שיהיה אפשר למלא את טבלאות הנסיון בדפוס?	ראה תשובה לשאלה 40 לעיל.
129	מכרז	7.3.2	האם מנהל הלקוח יכול להיות גם יועץ פיתוח ההדרכה?	לא.

בכבוד רב,

ועדת המכרזים